

Bourse de la Fédération Wallonie-Bruxelles

Processus pour la création d'un compte Cerbère + e-formulaire des Allocations d'Etudes

1

- Installer le logiciel "eID"
- Créer un compte Cerbère **OBLIGATOIREMENT** sur **INTERNET EXPLORER** (ne fonctionne pas avec Firefox et Chrome) → <http://www.allocations-etudes.cfwb.be/> → Première demande : enseignement supérieur
- Lecteur de carte + carte d'identité de l'étudiant + code pin

2

- **Encodage les données pour le compte Cerbère de l'étudiant**
- Compléter tous les champs identifiés par une astérisque
- ATTENTION : Veillez à mémoriser ou à conserver votre identifiant et votre mot de passe. Il faut que l'adresse mail de l'étudiant reste active dans le futur.

3

- **Souscription à une affiliation**
- Etudiant: enseignement supérieur
- **Ecran récapitulatif**
- Entrer le code captcha
- TERMINER

4

- **Confirmation de la demande de création du compte Cerbère**
- 1er mail: "Je confirme ma demande de création de compte Cerbère" via mon mail
- **Activation du Compte Cerbère**
- 2ème mail : mail de confirmation
- Vers le portail Cerbère

5

- **Authentification** : identifiant + mot de passe → Contexte : Citoyen de la Fédération Wallonie-Bruxelles
- **Questions et réponses de vérification d'identité**
- 3ème mail : "Préparation de votre formulaire électronique. Ca peut prendre 24h !

6

- ... 24h ou 48h plus tard
- 4ème mail: Formulaire électronique prêt à être encodé
- Cliquez sur "remplir mon formulaire électronique de demande d'allocations d'études"

7

- **Introduire une demande: il faut maintenant compléter et télécharger un maximum de documents**
- 5ème mail: "Accusé de réception de votre demande "
- **IMPORTANT** : Il faut se présenter au service comptabilité avec l'accusé de réception